

Tenendo conto, in primo luogo, quali sono le aspettative del Cliente, espresse esplicitamente o implicitamente dal Cliente e quali sono le aspettative di tutte le Parti Interessate, coinvolte nelle realtà dell'Organizzazione **Costruzioni Novicrom** la Direzione rende pubblica la seguente Politica Aziendale in relazione all'oggetto di certificazione *"Industrializzazione e Fabbricazione di parti aeronautiche in lega leggera, acciaio e titanio. Fabbricazione di attrezzature e scali di montaggio per la produzione di parti aeronautiche, automotive e militari (IAF 21,17,18)"*.

Politica dell'organizzazione Costruzioni Novicrom

L'azienda opera ricevendo come input dal cliente dei disegni e della documentazione tecnica che esplicita dettagliatamente tutti i requisiti che deve avere il prodotto da realizzare. I tecnici elaborano il ciclo di fabbricazione e la relativa documentazione, per dare indicazione ai reparti produttivi su come procedere per realizzare quanto richiesto dal cliente, partendo da fusioni o materiale indefinito (barre o lamiere), mediante l'utilizzo di macchine utensili.

A fronte dell'alto livello tecnico/tecnologico, delle lavorazioni del nostro Processo di Produzione esplicitamente richiesto dai Clienti nei requisiti contrattuali o contenuti implicitamente nelle loro aspettative, come ad esempio "la flessibilità", si ritiene imprescindibile la definizione e l'attuazione di un'adequata Politica il cui principio base è quello di garantire la "Qualità" nel senso più ampio, nel rispetto della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e nel rispetto dell'ambiente.

In particolare, questo significa:

- 1. Rispetto dei requisiti espressi dalle leggi e dalle normative cogenti, applicabili al Sistema Azienda e ai risultati dei processi e rispetto dei requisiti imposti dal contratto.*
- 2. Conformità del Prodotto nel rispetto delle caratteristiche espresse nelle specifiche e dalla documentazione tecnica applicabile.*
- 3. Concorrenza e stabilità dei prezzi.*
- 4. Ambiente per Il Funzionamento dei Processi: CN determina condizioni per il funzionamento dei processi tali da garantire condizioni non discriminatorie in termini di appartenenza a confessioni religiose, garantendo pari opportunità a tutto il personale.*

Sono poste in atto tutte le azioni atte a garantire un ambiente sereno e in salute e sicurezza, non competitivo ma che esalti lo spirito ed il lavoro di gruppo.

POLITICA AZIENDALE

L'assunto sintetizzato nei precedenti punti obbliga l'Organizzazione **Costruzioni Novicrom** a operare al massimo dell'efficienza e dell'efficacia attuando la seguente Politica:

- Garantire una corretta gestione delle situazioni dove si trovano coinvolte le "Parti Interessate", per quanto queste possano influire sui risultati dell'Organizzazione e di conseguenza sull'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.
- Raggiungere la completa **Soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate** operando in modo:
 - a) *Da garantire il rispetto di tutti i requisiti contrattuali concordati dal Cliente e/o imposti dalle leggi o dalle normative applicabili.*
 - b) *Gli eventuali reclami, non conformità o semplici alert sono prontamente valutati e chiusi nei modi e nei tempi che sono impliciti nelle aspettative delle parti interessate, applicando la filosofia "Kaizen".*
 - c) *Il grado di Soddisfazione del Cliente è valutato mediante il continuo monitoraggio dei processi e dei risultati degli stessi.*
 - d) *Da garantire l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, in modo tale che sia sempre possibile avere un ritorno positivo verso l'Organizzazione dalle Parti Interessate.*
 - e) *Da disporre di una infrastruttura HW & SW che gestisce tutte le informazioni tecniche e gestionali, che rende possibile la trasparenza, in qualsiasi momento e la realtà organizzativa dell'Azienda.*
- Accrescere la **cultura tecnico/organizzativa** del Personale:

Promuovendo e pianificando incontri di formazione a tutti i componenti dell'Organico, tenendo conto delle competenze.

Incontri e particolari iniziative prese con l'obiettivo di coinvolgere quanto più possibile il Personale nella realtà aziendale, rendendolo partecipe degli obiettivi promossi dall'Organizzazione, sui risultati conseguiti da questi obiettivi e sul livello di aspettative dell'Organizzazione.
- **Migliorare l'efficienza dei processi** diretti ai Clienti (contenimento dei costi):

Raccogliendo e valutando statisticamente i dati necessari alla valutazione dello stato dell'Organizzazione, l'impegno orario effettivo in riferimento a quanto pianificato e valutando i costi dovuti ad eventuali insuccessi.

POLITICA AZIENDALE

- **Sviluppo tecnico/tecnologico:**

L'Organizzazione ritiene che il risultato delle proprie attività possa avere un grosso impatto sulla Sicurezza e sul rispetto dell'Ambiente e garantisce un continuo aggiornamento sulle tecniche e le tecnologie applicate nel Processo produttivo e sulla raccolta dei dati.

- **Sostenibilità:**

L'Organizzazione è impegnata nella continua ricerca e impiego di fonti di energie rinnovabili nell'ottica della sostenibilità ambientale e nell'applicazione del Life Cycle Assessment.

NOTA: Questi criteri, che sono i principi di base della Politica Aziendale, possono essere attuati integralmente grazie alla gestione automatizzata di tutte le informazioni del Ciclo Industriale dell'Organizzazione mediante l'adozione di appositi programmi gestionali.

La Politica Aziendale dà origine a precisi obiettivi. Questi obiettivi sono definiti nel Piano Strategico (PS), dopo di che sono valutati durante le riunioni di Riesame del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione considera altresì importante tenere sotto controllo la redditività del capitale impegnato, e questo è reso possibile raccogliendo e valutando attraverso tecniche statistiche i costi e lo stato dell'Organizzazione, facendo particolare attenzione ai costi della non qualità.

Il profitto ricavato da questa gestione è anzitutto mirato agli investimenti necessari per l'aggiornamento tecnologico e la formazione delle risorse che sono impegnate nei processi e nel management dell'Azienda.

Pontedera, 29 settembre 2022

Firma CEO

Gentile Francesco

COSTRUZIONI NOVICROM s.r.l.
Unipersonale
